

Le 7 mars 2023

Mamadou Lamine Faye
609-2130 rue Laforce
Montréal QC H2K 0B9

Numéro de client : 110134212

Objet : Confirmation de votre inscription au Mode de versements égaux (MVE)

Monsieur,

Nous souhaitons confirmer votre inscription au Mode de versements égaux (MVE). En vous inscrivant à ce service, vous avez choisi de répartir, plus uniformément sur l'année, le coût total de votre consommation d'électricité. À titre d'aide-mémoire, voici les principaux renseignements concernant votre inscription :

- Numéro de contrat (abonnement) : 315743898
- Entrée en vigueur du MVE : mars 2023
- Mensualité estimée jusqu'à la révision annuelle : 23,68 \$
- Date de la révision annuelle : 26 juillet 2023
- Mensualité estimée après la prochaine révision annuelle : 26,26 \$

Notez que la mensualité estimée a été établie selon votre consommation réelle des dernières années ou de l'historique de consommation des derniers occupants si vous avez récemment emménagé dans cette résidence. Comme votre mensualité est révisée annuellement selon votre consommation réelle, il se peut qu'elle soit modifiée à la prochaine révision. Vous pouvez cependant suivre votre consommation, avec l'outil de suivi du MVE, et modifier, au besoin, le montant de votre mensualité afin d'éviter d'avoir un solde à payer lors de la révision annuelle. L'outil de suivi MVE est accessible à hydroquebec.com/mve.

Si vous avez récemment reçu une facture ou si vous en recevez une dans les prochains jours, vous devrez l'acquitter au plus tard à l'échéance. Si vous ne payez pas ce solde à la date prévue, nous l'ajouterons à votre première mensualité et y appliquerons les frais administratifs s'y rapportant.

À noter que, si vous vous êtes inscrit au MVE en été, il est possible que votre mensualité augmente dès la prochaine révision annuelle. Nous vous invitons à lire les modalités du MVE ci-jointes.

Nous vous remercions de votre attention et vous transmettons, Monsieur, nos meilleures salutations.

Les Services à la clientèle
CP 11003 SUCC D
Montréal QC H3C 4T3

Téléphone : 514 385 7252
Télécopieur : 514 858 2871

p. j. Modalités du Mode de versements égaux

Modalités du Mode de versements égaux (MVE)

Montant de votre mensualité

Hydro-Québec établit votre mensualité en fonction notamment de la consommation d'électricité à l'adresse visée par votre abonnement.

Historique de consommation

L'historique de consommation à l'adresse visée doit être d'au moins onze mois pour nous permettre de faire une estimation raisonnable de votre mensualité.

Révision annuelle

La révision annuelle a pour but d'établir votre solde de fin d'année. Ainsi, elle permet de déterminer s'il y a un écart entre le coût de l'électricité que vous avez consommée durant la période visée et le montant total qui vous a été facturé. Après cette révision, vous recevrez une facture régularisant votre compte.

- Si vous avez consommé plus que le montant qui vous a été facturé, vous aurez un solde à payer. Vous pourrez choisir de le payer entièrement, à ce moment, ou de le répartir sur vos douze versements suivants.
- Si vous avez consommé moins que ce qui vous a été facturé, vous obtiendrez un crédit. Le montant sera automatiquement déduit de la ou des factures suivantes.

La révision annuelle permet aussi d'établir votre mensualité pour les douze mois suivants. Cette information est indiquée sur la facture que vous recevrez.

Modification de la mensualité

Si vous avez un Espace client sur notre site Web, vous pouvez suivre votre consommation à l'heure près et modifier votre mensualité en fonction de votre consommation réelle. Vous pourrez ainsi éviter d'avoir un solde à payer lors de la révision annuelle.

Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir un avis par courriel si votre consommation diffère de manière importante de ce qui était prévu.

Cessation

Le Mode de versements égaux prend fin automatiquement si vous déménagez ou si vous en faites la demande auprès des Services à la clientèle. De plus, Hydro-Québec peut y mettre fin en tout temps. Tout solde impayé devient alors exigible à la date d'échéance de la facture suivante.